

HACIENDO BARRIO LOS ROSALES

Hoja informativa del proceso comunitario

Mayo 2023

Estas hojas se elaboran periódicamente por el Equipo Comunitario de Villaverde como material de apoyo a las Mesas Comunitarias.

En estas Hojas Informativas tratamos de condensar información sobre el proceso comunitario, el momento en el que se encuentra, recogiendo la información generada por el mismo proceso y facilitando el acceso a la misma de todas las personas que están participando o que podrían tener interés en sumarse.

El Equipo Comunitario de Villaverde es un servicio del Departamento de Servicios Sociales de Villaverde.

Puedes ponerte en contacto con nosotras/os a través del correo: mesa.losrosales@gmail.com

¿EN QUÉ CONSISTEN LOS PROCESOS COMUNITARIOS EN LOS BARRIOS DE VILLAVERDE Y CUÁLES SON SUS OBJETIVOS?

Desde el Servicio de Apoyo a la Intervención Comunitaria junto a los espacios y agentes comunitarios de los barrios del Distrito se han puesto en marcha Procesos de Intervención Comunitaria a nivel barrial y distrital. Estos procesos tienen como objetivo fomentar las relaciones positivas y la participación de toda la **comunidad** (ciudadanía, recursos técnicos y administración) en los procesos de toma de decisiones y mejora de sus territorios.

A este respecto es importante destacar el papel que están cumpliendo en el impulso de estos procesos las **Mesas Comunitarias** de los barrios

Desde un punto de vista metodológico los procesos de intervención comunitaria contemplan las siguientes **fases**:

Conocimiento Compartido

La elaboración del diagnóstico comunitario y su socialización.

Programación Comunitaria

La identificación de los retos más importantes así como la formulación de estrategias de acción consensuadas. Puesta en marcha de acciones.

Evaluación Comunitaria

La revisión sobre si las acciones y estrategias están cumpliendo con sus objetivos

En los procesos de intervención comunitaria de Villaverde hasta el momento se han realizado los **diagnósticos comunitarios** del Distrito y de todos sus barrios, los cuales han sido contruidos gracias al conocimiento aportado por todos los agentes de la comunidad. (Los podéis consultar y descargar en el siguiente enlace: <https://intervencioncomunitariavillaverde.org/diagnosticos/>)

Para ello, se han realizado revisiones de diagnósticos e informes previos, se han compilado datos cuantitativos demográficos, socioeconómicos, etc., También se han realizado múltiples entrevistas, encuentros, grupos de discusión, mapeos, etc. en los muchos/as habéis participado.

“

Sabemos que la ciudadanía y el personal técnico pueden vivir los procesos diagnósticos con hastío, con cansancio y con una sensación de falta de soluciones. Hemos tratado de tenerlo en cuenta viendo el modo en el que puedan ser lo más útiles posible a la acción comunitaria.

”

EL PROCESO EN CIFRAS... ELABORACIÓN DIAGNÓSTICOS COMUNITARIOS DE VILLAVERDE

 **1343 Participantes** 

 **30 Coloquios**

183 Entrevistas



280 Cuestionarios

**11 Mapeos
Participativos**



El diagnóstico tiene un carácter operativo, para facilitar un conocimiento de la realidad lo más focalizado posible hacia la acción. Se identifican los problemas sentidos por la comunidad. De esta forma, ponemos el foco sobre preocupaciones comunes, buscando la relación que tienen con otros ámbitos de la vida, analizándolos de manera integral.

Una vez elaborados los diagnósticos, se ha compartido este conocimiento con la comunidad y se han **identificado los principales retos** así como las fortalezas de cada barrio y Distrito. Eso permite tener una visión compartida de la realidad lo que posibilita trabajar de manera conjunta para su mejora.

En los últimos meses nos hemos adentrado en uno de los momentos más importantes del proceso y que nuevamente no puede darse si no es con vuestra participación.

Proceso Comunitario del Distrito de Villaverde



Nos referimos a la fase de **formulación de propuestas y priorización de líneas de acción** desde las que poder construir durante los próximos meses las **Programaciones Comunitarias** o Planes de Acción de cada barrio que den respuestas atinadas a los retos identificados. Estas respuestas o soluciones comunitarias se enfocarán tanto en la mejora de lo que ya hay (mejorando la organización de lo existente) como en buscar soluciones nuevas a los retos identificados.

Los Procesos de Intervención Comunitaria parten de lo existente, es decir, de los saberes, las historias, la autoorganización de los barrios para afrontar sus retos. No se trata de centrar la mirada sólo en las problemáticas sino en recoger las propuestas, las fortalezas y los recursos de la comunidad desde los que ofrecer soluciones

EL PROCESO EN CIFRAS...

IDENTIFICACIÓN DE PROPUESTAS EN VILLAVERDE



18 Talleres
de Propuestas



483 participantes



Además de esto, en el distrito de Villaverde todo este trabajo de participación de la comunidad también servirá para nutrir el **II Plan de Convivencia de Villaverde** en el que se contemplarán las medidas que se han priorizado y consensuado en cada uno de los procesos.



¿QUÉ PASOS HEMOS DADO EN LOS ROSALES Y CUÁLES ESTÁN SIENDO LOS RESULTADOS?

Para elaborar el diagnóstico comunitario de Los Rosales se han realizado diversas encuestas, coloquios, entrevistas, mapeos participativos, observaciones sistemáticas, así como otras acciones de diagnóstico durante encuentros formativos y acciones en calle.

EL PROCESO EN CIFRAS...

PARTICIPACIÓN EN EL DIAGNÓSTICO LOS ROSALES



6 Coloquios



130 encuestas



176 Entrevistas



3 Mapeos Participativos y otras actividades de diagnóstico



634 Participantes



La participación en la fase de diagnóstico se refleja en la siguiente infografía.

En el **diagnóstico comunitario del barrio de Los Rosales** se describen los siguientes ámbitos: Convivencia y relaciones comunitarias, Entorno e infraestructuras; Bienestar y servicios a la comunidad, y Educación, infancia y juventud. Podéis ver y descargar el diagnóstico en el siguiente enlace:
<https://intervencioncomunitariavillaverde.org/diagnosticos/>

Una vez elaborado el diagnóstico comunitario se han realizado diversos encuentros para su socialización. La devolución de la información recogida en el diagnóstico nos ha permitido identificar de manera colectiva los retos más importantes desde los que consensuar las principales propuestas y líneas de acción para trabajar en el barrio.

EL PROCESO EN CIFRAS... IDENTIFICACION DE PROPUESTAS EN LOS ROSALES

 **32 participantes** 



**3 Talleres de
Propuestas**

Desde los diferentes talleres de propuestas de acciones realizados tanto en el marco de construcción del II Plan de Convivencia como desde reuniones de la Mesa Comunitaria del territorio han ido surgiendo algunas temáticas clave a abordar en el barrio: la importancia de favorecer encuentros intergeneracionales e interculturales; la necesidad de fomentar la participación infantil; la sensibilización sobre el cuidado del entorno, la relevancia de mantener informado a la vecindad de las distintas iniciativas y recursos, etc.



Como resultado de estos talleres en Los Rosales se formularon los siguientes **retos y propuestas de acciones** en torno a los principales ejes del diagnóstico, que se sintetizan en las siguientes páginas.

CONVIVENCIA Y RELACIONES COMUNITARIAS

RETOS PRIORIZADOS

- Generar espacios de convivencia y favorecer relaciones interculturales
- Favorecer las relaciones intergeneracionales
- Avanzar hacia un barrio más sensibilizado con la discriminación de ciertos colectivos (por ejemplo, racismo hacia personas migrantes)

PROPUESTAS DE ACCIONES CONCRETAS (I)

- ✓ Realización de actividades lúdicas y de encuentro intercultural para favorecer las relaciones de la diversidad de colectivos del barrio
- ✓ Promoción de espacios de encuentro intergeneracionales mediante el desarrollo de múltiples actuaciones (rutas guiadas por la historia del barrio, juegos tradicionales, alfabetización digital...)
- ✓ Puesta en marcha de actividades comunitarias contando con la participación de la diversidad religiosa
- ✓ Fomentar la participación del comercio de barrio en acciones comunitarias (pej: realización de rutas gastronómicas interculturales)



CONVIVENCIA Y RELACIONES COMUNITARIAS

RETOS

PRIORIZADOS

- Generar espacios de convivencia y favorecer relaciones interculturales
- Favorecer las relaciones intergeneracionales
- Avanzar hacia un barrio más sensibilizado con la discriminación de ciertos colectivos (por ejemplo, racismo con personas migrantes)

PROPUESTAS DE ACCIONES CONCRETAS (II)

- ✓ Elaborar estrategias para implicar a mujeres de orígenes y procedencias diversas en espacios comunitarios y desarrollo de iniciativas en el barrio.
- ✓ Apertura de un centro comunitario en el barrio, que permita trabajar con la diversidad de colectivos del territorio desde un modelo de cogestión y genere espacios de encuentro y colaboración.
- ✓ Desarrollo de campaña de sensibilización anti-rumores para combatir prejuicios y estereotipos que dan forma al racismo y otras formas de discriminación.
- ✓ Generar espacios de diálogo y coloquios sobre temáticas relacionadas con la realidad social del barrio, contando con profesionales y tejido asociativo del territorio.



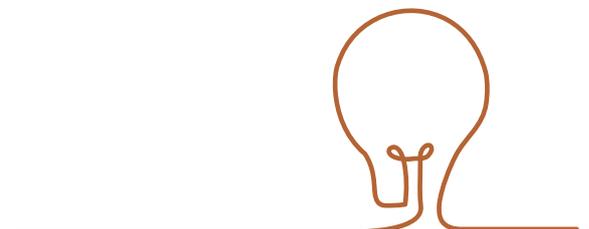
ENTORNO E INFRAESTRUCTURAS

RETOS PRIORIZADOS

Conseguir un barrio más limpio y cuidado a través de acciones comunitarias.

PROPUESTAS DE ACCIONES CONCRETAS

- ✓ Puesta en marcha de acciones educativas y de sensibilización para el cuidado y la limpieza del barrio.
- ✓ Aumentar los recursos municipales orientados a la limpieza y la iluminación nocturna de espacios públicos (parques, plazas...) para disminuir la sensación de inseguridad.
- ✓ Favorecer las expresiones de arte urbano (por ejemplo, graffiti) habilitando espacios en la calle para su desarrollo.



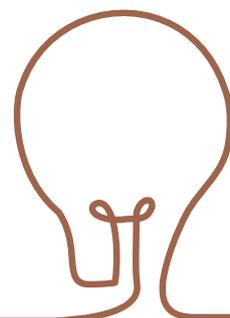
BIENESTAR Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

RETOS PRIORIZADOS

- Conseguir un barrio más seguro, especialmente para las mujeres
- Promoción de un barrio más informado de las iniciativas y recursos que existen
- Reducir situaciones de soledad no deseada en personas mayores
- Reducir el estigma hacia personas con enfermedad mental

PROPUESTAS DE ACCIONES CONCRETAS

- ✓ Elaboración de un dossier orientado a técnicos y ciudadanía del barrio que describa de manera sucinta la realidad del barrio de Los Rosales y su fraccionamiento en los “barrios sentidos” de Villaverde Bajo, Oroquieta y El Espinillo.
- ✓ Puesta en marcha de acciones de información sobre iniciativas y recursos formales e informales del barrio.
- ✓ Favorecer la presencia y disponibilidad de técnicos/as en horarios con más oportunidad de trabajo con ciudadanía (tardes y fines de semana) para mejorar la comunicación y el trabajo conjunto.
- ✓ Desarrollo de acciones de sensibilización sobre la realidad de las personas con discapacidad y enfermedad mental.



EDUCACIÓN, INFANCIA Y JUVENTUD

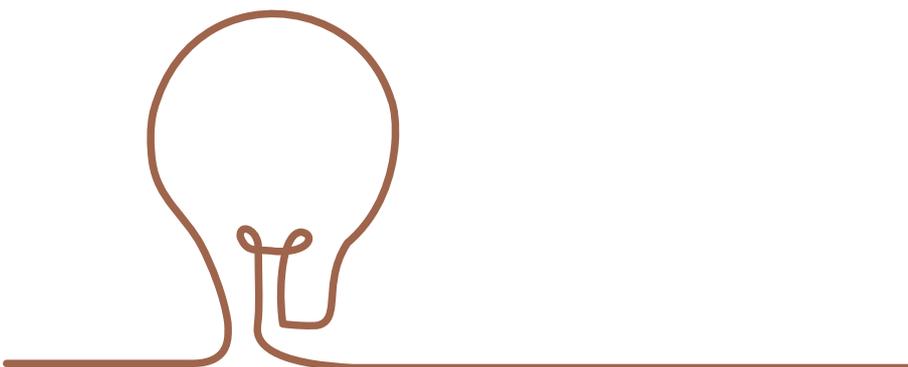
RETOS PRIORIZADOS

-Generar espacios de participación juvenil (locales, asociaciones, recursos, ocio, deporte...).

PROPUESTAS DE ACCIONES CONCRETAS



Generar espacios de participación de los/las jóvenes en la vida comunitaria (promover la creación de una asociación, participación en Mesas Comunitarias, cesión de locales, etc)



¿QUIÉN PARTICIPA EN LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA DE LOS ROSALES Y DEL DISTRITO?



Es importante recordar que cuando decimos que en los Procesos de Intervención Comunitaria participa toda la comunidad nos referimos a que participan lo que Marco Marchioni denomina los tres protagonistas:

- Administraciones
- Recursos técnicos
- Ciudadanía (en toda su diversidad).

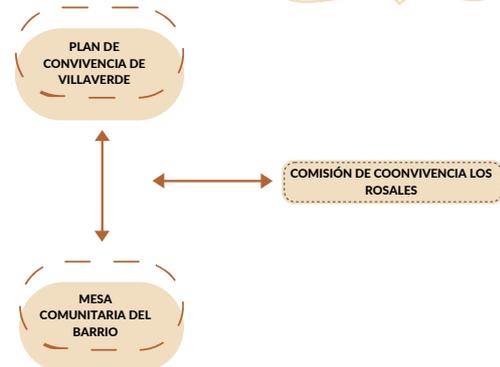


Además, en Los Rosales existe una incipiente organización comunitaria, mediante la cual se ha podido realizar el diagnóstico y reconocer las principales líneas de actuación, que servirán de base para ir generando una Programación Comunitaria. Asimismo, esta organización ayuda a fomentar la convivencia en el barrio desde distintas perspectivas.

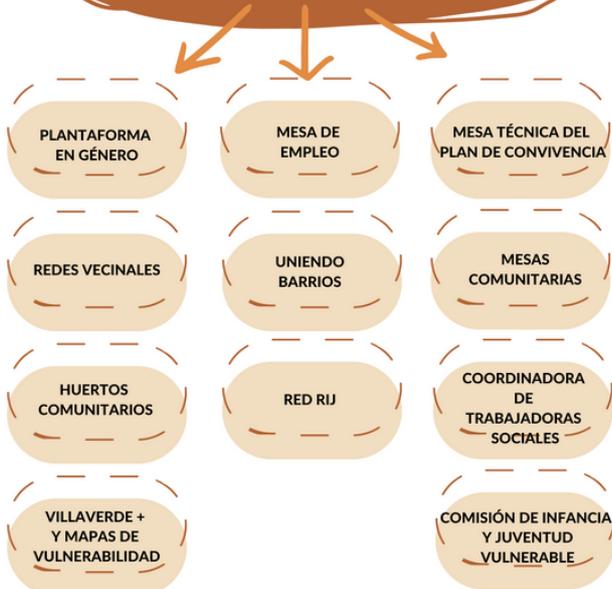
Cómo sabéis las personas que ya estáis implicadas en el proceso, en Los Rosales, como en otros barrios, participa toda la comunidad y está siempre abierto a la participación de todas las que se quieran sumar. Como reto importante para las siguientes fases del proceso comunitario se seguirá cuidando y ampliando la diversidad de agentes y personas que participan, llegando a más ciudadanía y promoviendo la participación intercultural e intergeneracional.

ARQUITECTURA COMUNITARIA DE LOS ROSALES

ESPACIOS DE RELACIÓN TEMÁTICOS QUE LLEVAN A CABO ACCIONES CONJUNTAS



ARQUITECTURA COMUNITARIA DE VILLVERDE



En este proceso también cobran importancia otros espacios de relación en Villaverde, algunos con largas trayectorias u otros de reciente creación, con los que poder establecer sinergias para la puesta en marcha de las acciones prioritizadas. Será importante identificar aquellas propuestas que trascienden las fronteras del barrio y que son comunes al distrito como, por ejemplo, las que se refieren a romper con la imagen negativa del distrito, el trabajo con jóvenes, las desigualdades de género, etc.

¿Y ahora qué?...

Hemos avanzado muchísimo y lo hemos hecho compartiendo muchos momentos, ideas y reflexiones, ahora toca pasar a la acción. Para ello, y a partir de las propuestas identificadas, en la mesa y espacios comunitarios pasaremos a definir las acciones que pondremos en marcha en el barrio y que se recogerán en la Programación Comunitaria.

Pero ¿Qué son las programaciones comunitarias? Volviendo a Marco Marchioni, las Programaciones son "estrategias consensuadas de actuación a través de la implementación en el corto, medio y largo plazo de las acciones que nos permitan avanzar en los retos que identificamos como claves para la mejora del barrio y del distrito".

A continuación recogemos algunos puntos a tener en cuenta para su elaboración.

Claves para la construcción de la Programación Comunitaria

- Parten de los diagnósticos comunitarios y el Conocimiento Compartido
- No son un listado programas e iniciativas para afrontar todo lo que ha salido en el Conocimiento Compartido y en el Diagnóstico comunitario para ello se establecen criterios de priorización.
- Elaboran propuestas de mejora de lo existente y promueven nuevas respuestas a vacíos encontrados desarrollando propuestas innovadoras.
- Permiten un uso racional y responsable de los recursos y la participación activa de la ciudadanía
- La comunidad es consciente de su realidad y protagonista de los cambios y de su desarrollo.

“

En definitiva, la participación en la elaboración de las Programaciones Comunitarias nos permitiría responder las siguientes preguntas: ¿Cómo puedo mejorar mi trabajo (consigo mismo/a)? ¿Qué sinergias y nuevas colaboraciones podemos construir (entre los diferentes recursos)? ¿Qué algo nuevo podemos construir todos juntos?

”